



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2021 YILI 2. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

15.11.2021

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2021 yılı 2. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.076 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2021 Yılı 1. Dönem	2021 Yılı 2. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	73,0	76,0
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	56,7	58,4
3	İletişim	70,1	72,6
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	65,1	67,0
5	Kuruma Bağlılık	60,9	62,2
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	65,0	67,2

*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2021 Yılı 2. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	75,6
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,9
3	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	70,0

Tablo 3. 2021 Yılı 2. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Diş Hekimliği Fakültesi	74,7
2	Veteriner Fakültesi	73,2
3	Spor Bilimleri Fakültesi	71,0
4	İslami İlimler Fakültesi	66,2
5	Hukuk Fakültesi	66,1
6	Güzel Sanatlar Fakültesi	66,0
7	Fen Edebiyat Fakültesi	65,9
8	Eğitim Fakültesi	65,8
9	Sağlık Bilimleri Fakültesi	64,6
10	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	63,6
11	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	63,2
12	Tıp Fakültesi	60,2

Tablo 4. 2021 Yılı 2. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Hacılar H. A. MYO	70,1
2	Adalet MYO	68,0
3	Fatma Şenses S. B. MYO	66,9
4	Sağlık Hizmetleri MYO	66,2
5	Kırıkkale MYO	65,3
6	Keskin MYO	65,0
7	Delice MYO	64,5
8	Yabancı Diller YO	64,3